



HUVISPAN
TÊXTIL

SAC

**SISTEMA ONLINE DE
ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ONLINE
PARA REGISTRO DE NÃO-CONFORMIDADES.**

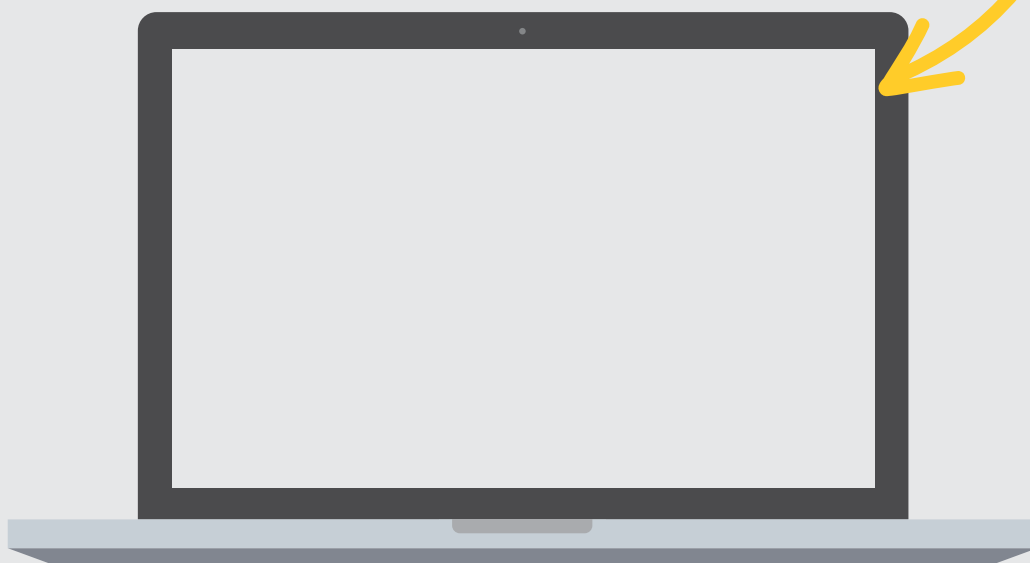
 /huvispan

 @huvispan

www.huvispan.com.br

Como registrar uma inconformidade?

1) Acesse o site: www.huvispan.com.br e clique no ícone SAC Huvispan, localizado no canto superior à direita da tela.

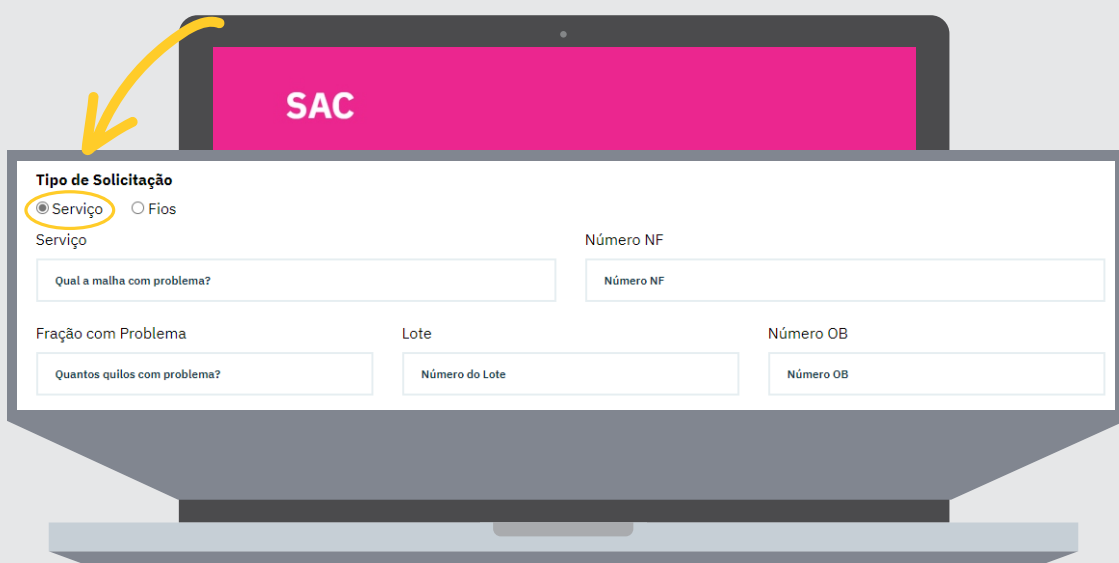


2) Preencha com os seus dados, caso já tenha o registro feito pode consultar o andamento pelo campo "acessar pelo código" digitando o código da reclamação registrada.

A laptop displays the SAC Huvispan registration form. The form has a pink header with the text "SAC". Below the header, there are two buttons: "Acessar pelo Código" and "Acessar". The main heading is "Atendimento ao Cliente". Below this, there is a small instruction: "Preencha o formulário de inconformidade abaixo para continuar." The form includes radio buttons for "Pessoa Jurídica" (selected) and "Pessoa Física". There are input fields for "CNPJ" and "Informe seu CNPJ". There are also input fields for "Cliente" and "Cliente". At the bottom, there are three input fields: "Nome para Contato" (with sub-label "Seu nome para Contato"), "E-mail para Contato" (with sub-label "Seu E-mail"), and "Telefone para Contato" (with sub-label "Seu telefone"). A yellow arrow points to the "Atendimento ao Cliente" heading.

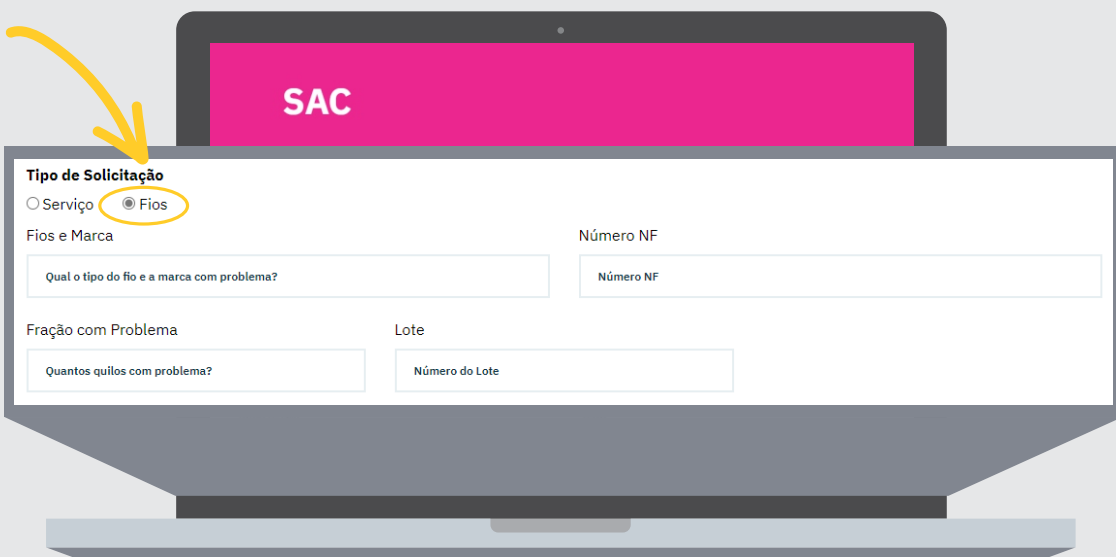
Como registrar uma inconformidade?

3) Se for cliente de Beneficiamentos selecione a opção Serviços e preencha com as informações referente ao produto com problema.



The image shows a laptop screen with a pink header labeled 'SAC'. Below the header is a form titled 'Tipo de Solicitação'. Under this title, there are two radio button options: 'Serviço' (which is selected and circled in yellow) and 'Fios'. The form contains several input fields: 'Serviço' with the label 'Qual a malha com problema?', 'Número NF' with the label 'Número NF', 'Fração com Problema' with the label 'Quanto quilos com problema?', 'Lote' with the label 'Número do Lote', and 'Número OB' with the label 'Número OB'. A yellow arrow points from the top left towards the 'Serviço' option.

4) Se for cliente de Distribuição selecione a opção Fios e preencha com as informações referente ao produto com problema.



The image shows a laptop screen with a pink header labeled 'SAC'. Below the header is a form titled 'Tipo de Solicitação'. Under this title, there are two radio button options: 'Serviço' and 'Fios' (which is selected and circled in yellow). The form contains several input fields: 'Fios e Marca' with the label 'Qual o tipo do fio e a marca com problema?', 'Número NF' with the label 'Número NF', 'Fração com Problema' with the label 'Quanto quilos com problema?', and 'Lote' with the label 'Número do Lote'. A yellow arrow points from the top left towards the 'Fios' option.

Como registrar uma inconformidade?

5) Descreva o problema ocorrido, anexe fotos ou documentos quando necessário, agora você pode anexar mais de um arquivo, respeitando os limites de tamanho.

Descrição da Não Conformidade

Por favor, descreva o seu problema detalhadamente

Adicionar Arquivos

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Tamanho máximo de cada arquivo: **3Mb**
Formatos permitidos: **PDF, JPEG e PNG**

Enviar

Clique em ENVIAR e pronto, sua reclamação estará registrada. Anote o número da reclamação que aparecerá na tela para poder acompanhar, sempre que entrar em contato com a Huvispan sobre esse assunto passe esse número para agilizar o atendimento.

Importante

A) Todas as reclamações deverão ser cadastradas em nosso SISTEMA ONLINE através do site www.huvispan.com.br ou email sac@huvispan.com.br ou telefone (47) 2102-9900 ou whatsapp (47) 98846-3187.

B) Não aceitamos devoluções sem prévia abertura e aprovação da reclamação via SAC.

Como registrar uma inconformidade?

C) Reclamações de produções com data superior a 30 dias, após data de faturamento, serão somente registradas para caráter informativo, não sendo aceito indenização.

D) Não aceitamos reclamação ou indenização após o corte da malha, somente malha em rolo.

E) No caso de reclamações que sejam necessárias o retorno do material para análise, onde após avaliação, seja constatado que a reclamação é improcedente, o material será devolvido e o custo de frete com a coleta e entrega, será revertido para o cliente.

F) Quando for devolver a mercadoria para análise, manter a etiqueta de identificação interna e externa, sem esta etiqueta não aceitaremos a reclamação. Também deve constar na observação da NF de devolução o número da reclamação registrada para facilitar a rastreabilidade e agilizar os processos internos.

G) Quando o SAC retornar uma reclamação para o cliente com questionamentos ou solicitações, e não tiver retorno em até 3 dias úteis, a reclamação será encerrada automaticamente



Dúvidas ou sugestões?

Envie um whatsapp para
(47) 98846-3187



HUVISPAN
TÊXTIL