



HUVISPAN
TÊXTIL

SAC

**SISTEMA ONLINE DE
ATENDIMENTO AO CLIENTE**

**MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA ONLINE
PARA REGISTRO DE NÃO-CONFORMIDADES.**

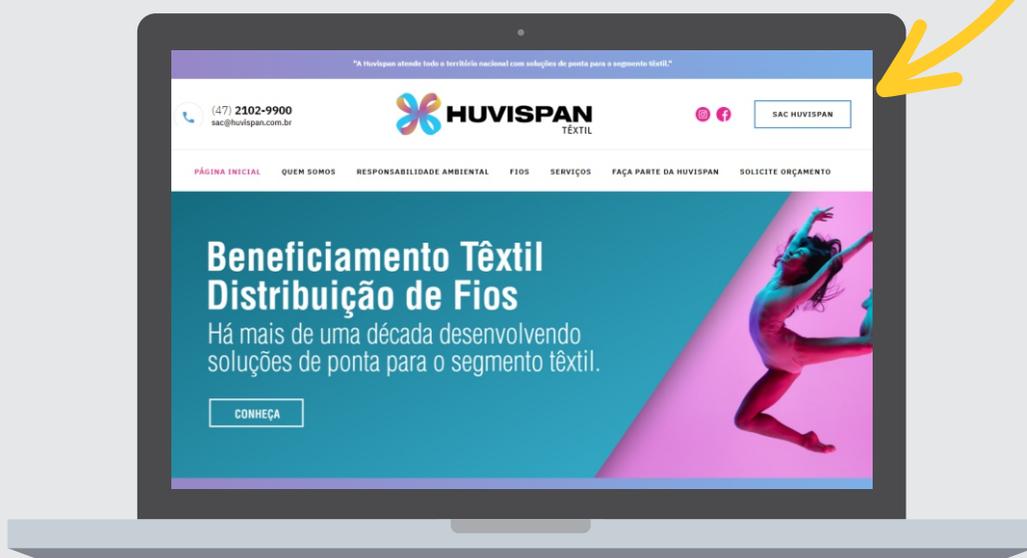
 /huvispan

 @huvispan

www.huvispan.com.br

Como registrar uma inconformidade?

1) Acesse o site: www.huvispan.com.br e clique no ícone SAC Huvispan, localizado no canto superior à direita da tela.

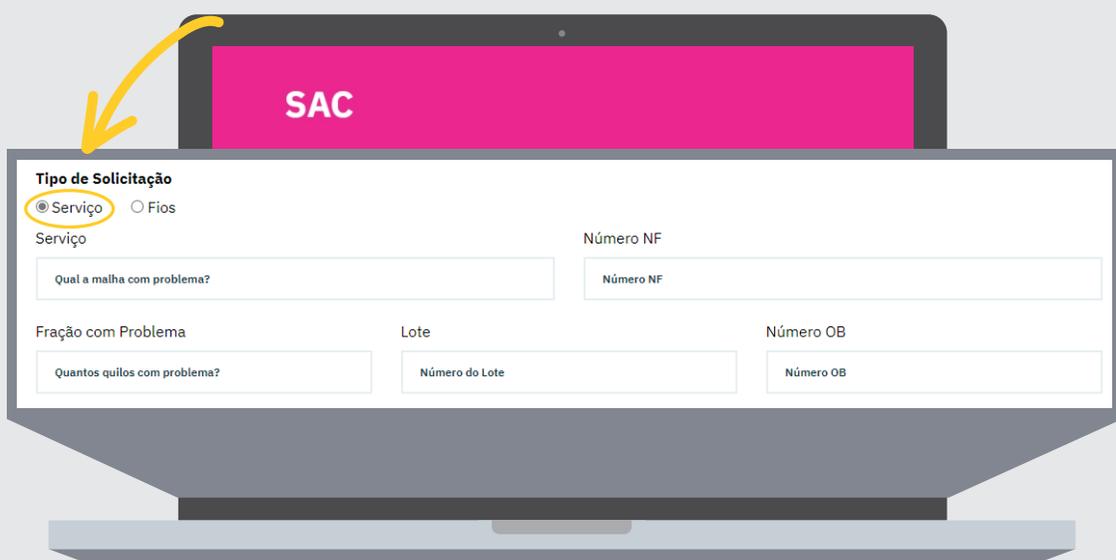


2) Preencha com os seus dados, caso já tenha o registro feito pode consultar o andamento pelo campo "acessar pelo código" digitando o código da reclamação registrada.



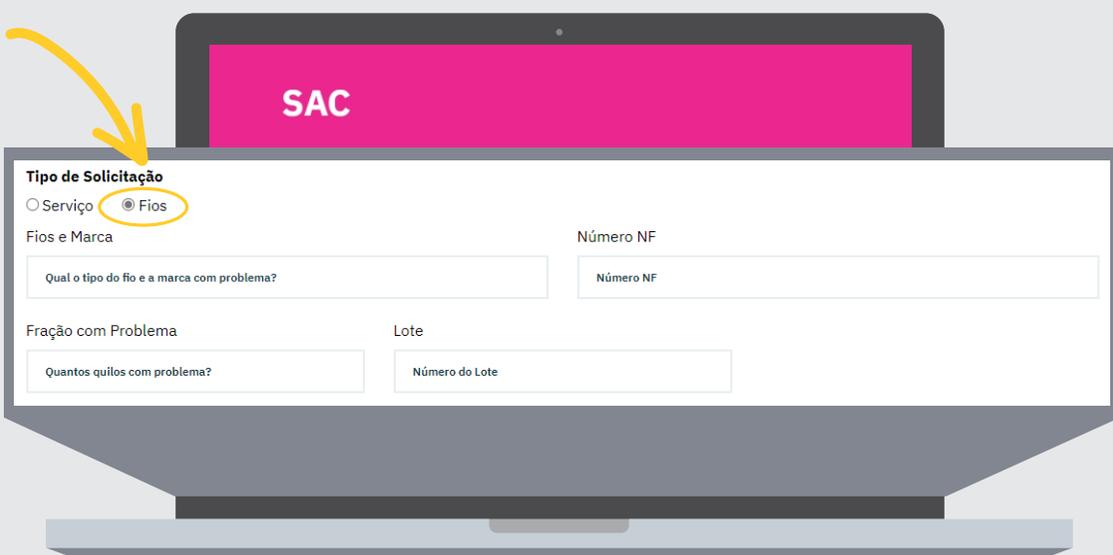
Como registrar uma inconformidade?

3) Se for cliente de Beneficiamentos selecione a opção Serviços e preencha com as informações referente ao produto com problema.



The image shows a laptop screen with a pink header labeled 'SAC'. Below the header is a form titled 'Tipo de Solicitação'. Under this title, there are two radio buttons: 'Serviço' (which is selected and circled in yellow) and 'Fios'. Below the radio buttons, the form is divided into several input fields: 'Serviço' with a sub-label 'Qual a malha com problema?', 'Número NF' with a sub-label 'Número NF', 'Fração com Problema' with a sub-label 'Quantos quilos com problema?', 'Lote' with a sub-label 'Número do Lote', and 'Número OB' with a sub-label 'Número OB'. A yellow arrow points from the top left towards the 'Serviço' radio button.

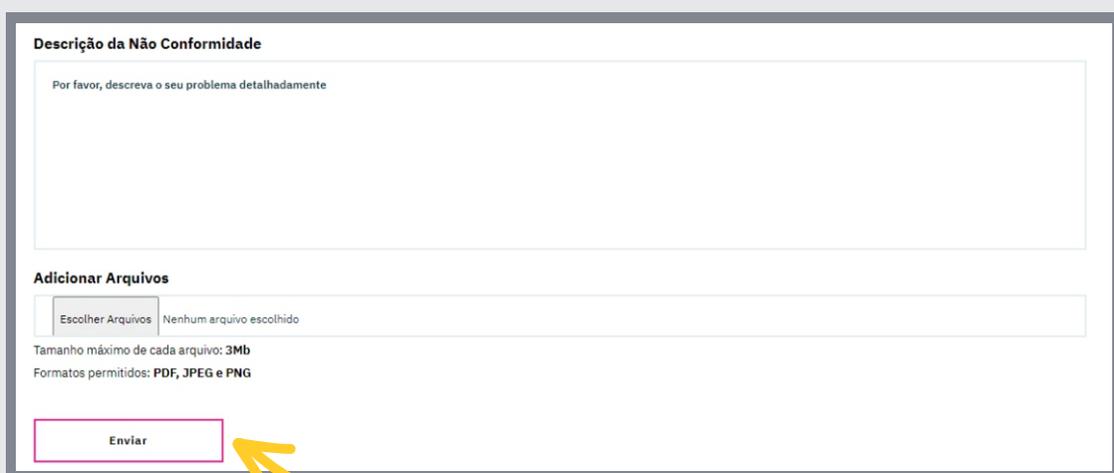
4) Se for cliente de Distribuição selecione a opção Fios e preencha com as informações referente ao produto com problema.



The image shows a laptop screen with a pink header labeled 'SAC'. Below the header is a form titled 'Tipo de Solicitação'. Under this title, there are two radio buttons: 'Serviço' and 'Fios' (which is selected and circled in yellow). Below the radio buttons, the form is divided into several input fields: 'Fios e Marca' with a sub-label 'Qual o tipo do fio e a marca com problema?', 'Número NF' with a sub-label 'Número NF', 'Fração com Problema' with a sub-label 'Quantos quilos com problema?', and 'Lote' with a sub-label 'Número do Lote'. A yellow arrow points from the top left towards the 'Fios' radio button.

Como registrar uma inconformidade?

5) Descreva o problema ocorrido, anexe fotos ou documentos quando necessário, agora você pode anexar mais de um arquivo, respeitando os limites de tamanho.



Descrição da Não Conformidade

Por favor, descreva o seu problema detalhadamente

Adicionar Arquivos

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Tamanho máximo de cada arquivo: **3Mb**
Formatos permitidos: **PDF, JPEG e PNG**

Enviar

Clique em ENVIAR e pronto, sua reclamação estará registrada. Anote o número da reclamação que aparecerá na tela para poder acompanhar, sempre que entrar em contato com a Huvispan sobre esse assunto passe esse número para agilizar o atendimento.

Importante

A) Todas as reclamações deverão ser cadastradas em nosso SISTEMA ONLINE através do site www.huvispan.com.br ou email sac@huvispan.com.br ou telefone (47) 2102-9900 ou whatsapp (47) 98846-3187.

B) Não aceitamos devoluções sem prévia abertura e aprovação da reclamação via SAC.

Como registrar uma inconformidade?

C) Reclamações de produções com data superior a 30 dias, após data de faturamento, serão somente registradas para caráter informativo, não sendo aceito indenização.

D) Não aceitamos reclamação ou indenização após o corte da malha, somente malha em rolo.

E) No caso de reclamações que sejam necessárias o retorno do material para análise, onde após avaliação, seja constatado que a reclamação é improcedente, o material será devolvido e o custo de frete com a coleta e entrega, será revertido para o cliente.

F) Quando for devolver a mercadoria para análise, manter a etiqueta de identificação interna e externa, sem esta etiqueta não aceitaremos a reclamação. Também deve constar na observação da NF de devolução o número da reclamação registrada para facilitar a rastreabilidade e agilizar os processos internos.

G) Quando o SAC retornar uma reclamação para o cliente com questionamentos ou solicitações, e não tiver retorno em até 3 dias úteis, a reclamação será encerrada automaticamente



Dúvidas ou sugestões?

Envie um whatsapp para
(47) 98846-3187



HUVISPAN
TÊXTIL